

DOMUS NOVA Ospedale Privato Accreditato	Informativa Pazienti (ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)	SAN FRANCESCO Ospedale Privato Accreditato
C001 Rev.2 data applicazione 01/05/2018 Pag. 1 a 2		

Gentile assistito/a,

Domus Nova S.p.A., con sede legale in via Paolo Pavirani, 44 – 48123 Ravenna (RA), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento:

Domus Nova S.p.A tratta i Suoi dati personali, anche sensibili, per tutelare la Sua salute con il Suo consenso.

2. Finalità del trattamento:

I Suoi dati personali sono trattati senza il suo consenso espresso (art. 6 GDPR) per le seguenti finalità:

- Adempiere agli obblighi contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria e/o da un ordine dell'Autorità
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio

I dati sanitari, forniti da Lei o dal Suo medico di medicina generale o pediatra di libera scelta, conservati e/o gestiti da Domus Nova S.p.A., e i dati per poterLa informare in merito ai nostri servizi, solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR) sono trattati per:

- la fruizione di prestazioni sanitarie
- diagnosi e cura
- la prescrizione di farmaci ed accertamenti sanitari
- informarLa sulla scadenza degli appuntamenti
- informarLa dei nostri servizi

La informiamo inoltre che se Lei è già nostro paziente, il Titolare potrà inviarLe comunicazioni relative ai servizi ed alle prestazioni del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Sua revoca di consenso.

3. Modalità di trattamento:

I Suoi dati vengono trattati in modo manuale e/o automatizzato dal personale incaricato dal titolare di Domus Nova S.p.A. (art. 4 nr. 2 GDPR) e/o da altri soggetti che collaborano con quest'ultima in ambito nazionale ed europeo, autorizzati formalmente a trattare le informazioni che La riguardano, così come previsto dalla legge. Il trattamento consiste precisamente in operazioni automatizzate e non di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione. Essi sono conservati con la dovuta attenzione in modo idoneo per il tempo necessario allo svolgimento delle attività sanitarie ed amministrative, per il raggiungimento degli obiettivi di cui alla raccolta dei dati stessi e comunque per un tempo illimitato.

4. Accesso ai dati:

I suoi dati potranno essere resi accessibili:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare
- A società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati:

I Suoi dati possono essere comunicati, senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 GDPR), solamente ai soggetti cui devono essere trasmessi per obbligo di legge e all'Autorità Giudiziaria; sono utilizzati dal farmacista per l'erogazione dei farmaci prescritti dal medico. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento.

6. Trasferimento dei dati:

I Suoi dati non saranno diffusi. Il Titolare assicura sin d'ora che nell'eventualità di trasferimento di dati verso paesi extra-UE il tutto avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard prevista dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere:

Il consenso al trattamento dei Suoi dati sanitari è indispensabile affinché Domus Nova S.p.A. possa tutelare la Sua salute e/o la Sua incolumità fisica e rispondere alle Sue richieste di prestazioni sanitarie. Al contrario, il dissenso al trattamento dei suddetti dati, comporta che Domus Nova S.p.A. non possa erogareLe prestazioni diagnostiche, terapeutiche e specifiche misure di prevenzione, ad eccezione di prestazioni urgenti.

8. Diritti dell'interessato:

Nella sua qualità di interessato è previsto che Domus Nova S.p.A. sia tenuta ad informarLa dei suoi diritti di cui all'art. 15 GDPR, qualora Lei lo richieda:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile
- Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del Data Protection Officer
- Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la

Domus Nova S.p.A.

Sede legale via Paolo Pavirani 44, 48121 Ravenna-CF/P.iva/Reg.Imp. RA n. 00195090394 –
Cap. Soc.i.v. € 900.000 - REA n. 35370 RA

DOMUS NOVA Ospedale Privato Accreditato	Informativa Pazienti (ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)	SAN FRANCESCO Ospedale Privato Accreditato
C001 Rev.2 data applicazione 01/05/2018 Pag. 2 a 2		

conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato

- Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale informativo sui servizi o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle tipologie di comunicazione.
- Ove applicabile, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16÷21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti:

Una volta ottenute tali informazioni, Lei potrà rivolgersi a Domus Nova S.p.A. – via Paolo Pavirani, 44, 48123 Ravenna (RA). Nell'ipotesi in cui i Suoi dati sanitari venissero messi a disposizione per la ricerca scientifica, Domus Nova S.p.A. garantirà il loro trattamento in forma anonima, nel rispetto della normativa vigente. Il servizio amministrativo della scrivente Domus Nova S.p.A. rimane a Sua disposizione per eventuali ed ulteriori informazioni sul trattamento dei dati nonché per l'esercizio dei Suoi diritti in materia, previsti dalla normativa. Domus Nova S.p.A., per migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, La informa, inoltre, che ha attivato il Dossier Sanitario Elettronico, uno strumento che raccoglie in formato digitale e cartaceo i dati e i documenti clinici relativi alle prestazioni sanitarie erogate ai pazienti.

Tale strumento, che documenta la storia sanitaria di ciascun paziente, potrà essere consultato da tutti i professionisti sanitari che lo prenderanno in cura all'interno di Domus Nova S.p.A, onde poter valutare nel modo più completo possibile, anche attraverso l'accesso alle informazioni relative alle prestazioni sanitarie effettuate in passato, il suo stato di salute, al fine di individuare in modo tempestivo le cure migliori. La costituzione del Dossier Sanitario, predisposta a seguito delle misure previste dalle Linee guida in tema di Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e di Dossier Sanitario del 16.07.2009, pubblicate in Gazzetta Ufficiale del 03.08.2009, n. 178, è facoltativa e libera: pertanto, sebbene Lei abbia già espresso il consenso generale al trattamento dei dati sanitari, qualora ritenesse opportuno attivare il suo Dossier Sanitario è necessario che rilasci uno specifico consenso, che naturalmente potrà revocare in qualsiasi momento. Domus Nova S.p.A. Le garantisce comunque che l'accesso ai dati clinici, reso possibile dal Dossier Sanitario, è consentito solo per il percorso di cura e nel caso di urgenza/emergenza. Il consenso si esprime sui dati generati dai sistemi attuali e futuri nel rispetto della normativa vigente. Nel complesso essi configurano il Dossier Sanitario. Lei potrà sapere in qualsiasi momento quali reparti/servizi/sistemi alimentano il Suo Dossier Sanitario. Qualora invece non ritenesse utile usufruire dei possibili benefici legati all'utilizzo del Dossier Sanitario, Domus Nova S.p.A. Le garantisce comunque la possibilità di accedere alle cure di cui ha bisogno.

Nel caso in cui non intendesse autorizzare o intendesse revocare successivamente l'autorizzazione alla consultazione del suo Dossier Sanitario, i Suoi dati saranno a disposizione soltanto dei professionisti del reparto che li ha prodotti.

Lei ha altresì la facoltà di oscurare alcuni eventi clinici che La riguardano, ovvero di chiedere che non vengano inserite nel Dossier Sanitario alcune prestazioni sanitarie (diritto all'oscuramento).

L'oscuramento non viene in alcun modo evidenziato, per cui nessuno può venire a conoscenza del fatto che Lei abbia esercitato tale diritto (oscuramento dell'oscuramento). Tale facoltà può essere revocata in qualunque momento (de-oscuramento). Il Suo Dossier Sanitario sarà alimentato dalle informazioni di salute che La riguardano, generate presso Domus Nova S.p.A. successivamente alla Sua autorizzazione. Per permettere al personale sanitario che La prenderà in cura di avere un quadro clinico completo, Lei potrà inoltre esprimere il consenso affinché il Suo Dossier Sanitario venga alimentato anche dai dati clinici già in possesso di Domus Nova S.p.A.. Qualora ritenesse necessario ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati attraverso il Dossier Sanitario, revocare il consenso precedentemente espresso, esercitare le facoltà di oscurare e di de-oscurare, consultare gli elenchi dei Responsabili del trattamento, Incaricati del trattamento e Amministratori di Sistema, nonché esercitare i Suoi diritti in qualità di interessato, Lei può rivolgersi presso il titolare.

10. Titolare del trattamento:

- Titolare del trattamento dei dati è **Domus Nova S.p.A.**, via Paolo Pavirani 44, 48123 Ravenna
- Il **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o Data Protection Officer)** è l'Avv. Silvana Giancane, con studio in Bolzano, alla Via Marie Curie n. 15.

Domus Nova S.p.A.

Sede legale via Paolo Pavirani 44, 48121 Ravenna-CF/P.iva/Reg.Imp. RA n. 00195090394 –
Cap. Soc.i.v. € 900.000 - REA n. 35370 RA